

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSÉRŐL
AZ (EU) 2016/679 RENDELET („GDPR”) 13. ÉS/VAGY 14. CIKKEI SZERINT

ADATKEZELŐ

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN), adószám AN 00096570429, hitelesített e-mail cím: elicaspa@sicurezzapostale.it, Telefon: +39-07326101 (a továbbiakban: "**Társaság**" vagy "**Tulajdonos**").

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A Társaság kinevezte az adatvédelmi tisztviselőt ("**DPO**"), akivel a <mailto:dpo@elica.com> címen lehet kapcsolatba lépni .

- A. Kapcsolat
- B. Hírlevél
- C. Elica termékregisztráció
- D. Korlátozott hozzáférésű terület
- E. Virtuális asszisztens (Chatbot) – Csevegés WhatsAppon

A. KAPCSOLAT

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan, a felhasználó típusa, keresztnéve, vezetékneve, neme, e-mail címe, telefonszáma, mobiltelefonszáma, országa, irányítószáma, városa, címe, cége, vásárolt áruk és bármely más, az érintett fél (a továbbiakban szintén felhasználó vagy ügyfél) által az „Üzenet” és a „Csatolmány” részekben szabadon megadott információ (a továbbiakban együttesen: "**Adatok**").

A Társaság figyelmen kívül hagyja és azonnal törli a tévedésből megadott felesleges adatokat.

AZ ADATOK FORRÁSA

Az adatok közvetlenül az érintettől vagy harmadik féltől gyűjthetők, akik a felhasználó/ügyfél nevében kapcsolatba lépnek a Társasággal, hogy műszaki segítséget kérjenek, információt szerezzenek a termékek, pótalkatrészek és tartozékok megvásárlásáról vagy a már megvásárolt termékek telepítéséről vagy működtetéséről.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatokat a Társaság az alábbiakban leírt célokra kívánja felhasználni.

- a) Válaszadás a következő csatornákon keresztül kapott felhasználói kérésekre:
 - i. a Társaság honlapján (www.elica.com) található űrlapok kitöltése különböző <http://www.elica.com/> típusú kérések esetén, amelyek a következőkre vonatkozhatnak: műszaki segítségnyújtás, tartozékok és pótalkatrészek, termékkarbantartás, termék telepítése, webáruház: megrendelések és visszaküldés, termékregisztráció, termékvásárlás módja, segítségnyújtási és kereskedelmi kérések, partnerré válás, sajtó és média, adatvédelem és adatkezelés; vagy
 - ii. telefonos kapcsolatfelvétel, amikor a felhasználók - vagy a felhasználók/ügyfelek nevében a kereskedők - kapcsolatba lépnek a Társaság által rendelkezésre bocsátott, erre a célra fenntartott telefonszámmal, hogy műszaki segítséget kérjenek, információt kapjanak a páraelszívók, főzőlapok és az Elica S.p.A. termékek megvásárlásával kapcsolatban, információt kérjenek a pótalkatrészekről és tartozékokról, illetve a már megvásárolt termékek telepítéséről vagy működtetéséről;
- b) kutatási tevékenységek és az adatok statisztikai elemzése általános és összesített formában, amelyek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- c) a korábban vásárolt termékekhez/szolgáltatásokhoz hasonló kereskedelmi/reklámkommunikáció (úgynevezett "soft spam") küldése e-mailben;
- d) ügyfél-elégedettségi tevékenységek, a műszaki segítségnyújtás után egy kérdőív elküldésével e-mailben, amelynek kitöltése nem kötelező, a kínált szolgáltatások minőségének és az ügyfél-elégedettség mértékének ellenőrzése és javítása érdekében;
- e) direkt marketing; ajánlatokkal, kedvezményekkel, promóciókkal és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módszerekkel;
- f) Profilozott marketing; az érintett szokásaival és interakcióival kapcsolatos adatok kombinálásával levezetett érdeklődési körök elemzése (pl. vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés) annak érdekében, hogy személyre szabott kereskedelmi kommunikációt küldjenek, automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módok alkalmazásával, illetve a Meta közösségi hálózati személyes oldalain rendelkezésre álló felületeken megosztva az „Elica” márka szponzorációs kampányait.
- g) szükség esetén az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása és/vagy bíróság előtti védelme érdekében.

JOGALAP

A jogalapok a fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozóan a következők:

- a) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása.
- b) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő jogos érdeke;
- c) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. sz. (ún. „Adatvédelmi kódex”) törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet 130. cikkének (4) bekezdése alapján.
- d) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;
- e) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- f) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- g) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság által gyűjtött és kezelt adatok az alábbiakban megjelölt megőrzési időtartamig kerülnek tárolásra. Különös tekintettel a következőkre:

- Az a) pontra vonatkozóan: a termékekre vonatkozó általános kérések esetében olyan időtartamra, amely feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az érdekelt fél által küldött kérés típusa alapján választ tudjon adni. Ez az időtartam semmilyen esetben sem haladhatja meg az adatgyűjtéstől számított 12 hónapot, kivéve a műszaki segítségnyújtásra vonatkozó kérelmeket, amelyek megőrzési ideje 10 év;
- A b) pontra vonatkozóan: a cél eléréséhez szükséges időtartamig, illetve az érdekelt fél esetleges tiltakozásáig. A Társaság a feltételek lejártá után is használhatja az Adatokat összesített és névtelen formában statisztikai célokra;
- a c) pontra vonatkozóan: 5 éves időtartamra, illetve amíg az ellen az érdekelt fél nem tiltakozik;
- a d) pontra vonatkozóan: az értékesítés utáni szolgáltatás végétől számított 12 hónapig, ami hasznos a szolgáltatás elemzése és javítására irányuló intézkedések megtétele szempontjából;
- Az e) és f) célokra a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de mindenképpen az érintettel fennálló kapcsolat megszűnéséig őrzik. Az érintettnek a Társasággal folytatott interakcióira vonatkozó részletes adatok az adatok gyűjtésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre (például vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés, termékregisztráció vagy jótállás-kiterjesztés), mind közvetlen marketing, mind profilozott marketing célokra.
- A g) pontra vonatkozóan: az esetleges peres eljárás időtartamára, a fellebbezési határidő kimerüléséig.

A fent említett adattárolási időszakok lejártá után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják, a törlési és biztonsági mentési eljárásoknak megfelelően.

B. HÍRLEVÉL

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan, név, vezetéknev, e-mail, ország, felhasználó típusa (a továbbiakban: "**Adatok**").

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatokat a Társaság a következő célokra kívánja felhasználni:

- tájékoztató jellegű közlemények (hírlevelek) küldése e-mailben, hogy a felhasználók, akik ezt kérik, naprakészen értesüljenek a vállalatcsoport híreiről és az olyan események szervezéséről, mint a vásárok és rendezvények;
- kutatói tevékenységek és az adatok statisztikai elemzése általános és összesített formában, amelyek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- direkt marketing; ajánlatokkal, kedvezményekkel, promóciókkal és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módszerekkel;
- profilozott marketing; az érintett szokásaival és interakcióival kapcsolatos adatok kombinálásával levezetett érdeklődési körök elemzése (pl. vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés) annak érdekében, hogy személyre szabott kereskedelmi kommunikációt küldjenek, automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módok alkalmazásával, illetve a Meta közösségi hálózati személyes oldalain elérhető felületeken megosztva az „Elica” márka szponzorációs kampányait.
- szükség esetén az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása és/vagy bíróság előtti védelme érdekében.

JOGALAP

A jogalapok a fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozóan a következők:

- a) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása. ;
- b) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő jogos érdeke;
- c) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- d) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- e) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság által gyűjtött és kezelt adatok az alábbiakban megjelölt megőrzési időtartamig kerülnek tárolásra. Különös tekintettel a következőkre:

- az a) pontra vonatkozóan, amíg a szolgáltatásból való törlést nem kéri;
- A b) pontra vonatkozóan: a cél eléréséhez szükséges időtartamig, illetve az érdekelt fél esetleges ellenvetéséig. A Társaság a feltételek lejárta után is használhatja az Adatokat összesített és névtelen formában statisztikai célokra;
- A c) és d) célokra a személyes és elérhetőségi adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de mindenképpen az érintettel fennálló kapcsolat megszűnéséig őrzik. Az érintettnek a Társasággal folytatott interakcióira vonatkozó részletes adatok az adatok gyűjtésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre (például vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés, termékregisztráció vagy jótállás-kiterjesztés), mind közvetlen marketing, mind profilozott marketing célokra.
- A e) pontra vonatkozóan: az esetleges peres eljárás időtartamára, a fellebbezési határidő kimerüléséig.

A fent említett adattárolási időszakok lejárta után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják, a törlési és biztonsági mentési eljárásoknak megfelelően.

C. TERMÉKREGISZTRÁCIÓ

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan, név, vezetéknev, e-mail, telefon, ország, utca, város, irányítószám, a felhasználó típusa (a továbbiakban: "**Adatok**").

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatokat a Társaság a következő célokra kívánja felhasználni:

- a) a „Termékregisztráció” szolgáltatás használata. Ezek a szolgáltatások lehetővé teszik az érdekelt fél számára, hogy regisztrálja a terméket a jogi garancia céljából, és/vagy meghosszabbítsa a megvásárolt termék (ek) re vonatkozó garanciát összesen 5 évre vagy 7 évre, a regisztrált termék típusától függően;
- b) a korábban vásárolt termékekhez/szolgáltatásokhoz hasonló kereskedelmi/reklámkommunikáció (úgynevezett "soft spam") küldése e-mailben;
- c) tájékoztató jellegű közlemények (hírlevelek) küldése e-mailben, hogy a felhasználók, akik ezt kérik, naprakészen értesüljenek a vállalatcsoport híreiről és az olyan események szervezéséről, mint vásárok és rendezvények;
- d) kutatási tevékenységek és az adatok statisztikai elemzése általános és összesített formában, amelyek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- e) direkt marketing; ajánlatokkal, kedvezményekkel, promóciókkal és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módszerekkel;
- f)
- g) szükség esetén az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása és/vagy bíróság előtti védelme érdekében.

JOGALAP

A jogalapok a fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozóan a következők:

- a) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása.
- b) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet 130. cikkének (4) bekezdése, (az ún. adatvédelmi törvény) 130. cikkének (4) bekezdése alapján.
- c) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása. ;
- d) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;
- e) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- f) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- g) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság által gyűjtött és kezelt adatok az alábbiakban megjelölt megőrzési időtartamig kerülnek tárolásra. Különös tekintettel a következőkre:

- az a) pontra vonatkozóan: az érdekelt fél által regisztrált terméktől függően 2 éves jótállási időtartamra vagy annak 5 évre vagy 7 évre történő meghosszabbítására;
- a b) pontra vonatkozóan: 5 éves időtartamra, illetve amíg az ellen az érdekelt fél nem tiltakozik;
- a c) pontra vonatkozóan, amíg a szolgáltatásból való törlést nem kéri;
- A d) pontra vonatkozóan: a cél eléréséhez szükséges időtartamig, illetve az érdekelt fél esetleges tiltakozásáig. A Társaság a feltételek lejárta után is használhatja az Adatokat összesített és névtelen formában statisztikai célokra;

- az e) és f) pontokra vonatkozóan: a személyes és kapcsolattartási adatok a hozzájárulás visszavonásáig, de mindenképpen az érintettel való kapcsolat időtartamának végéig kerülnek megőrzésre. Az érintett és a Társaság közötti kapcsolattartás részleteire vonatkozó adatokat az adott kapcsolattartásra vonatkozó adatok gyűjtésétől számított 5 évig őrizzük meg (pl. részvétel egy rendezvényen, kapcsolatfelvétel műszaki segítségnyújtás céljából, kapcsolatfelvétel termékregisztráció vagy garancia meghosszabbítása céljából) mind a direkt marketing, mind a profilozott marketing céljából;
- A g) pontra vonatkozóan: az esetleges peres eljárás időtartamára, a fellebbezési határidő kimerüléséig.

A fent említett adattárolási időszakok lejárta után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják, a törlési és biztonsági mentési eljárásoknak megfelelően.

D. KORLÁTOZOTT HOZZÁFÉRÉSŰ TERÜLET

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

Ez a zárt felület mind a magánfelhasználóknak, mind a kereskedelmi/szakmai felhasználóknak szól. A Társaság olyan személyes adatokat (a továbbiakban: "**Adatok**") kezel, mint például a teljesség igénye nélkül az első esetben: név, vezetéknév, felhasználónév és jelszó, e-mail, telefon, ország, cím, város, irányítószám, felhasználó típusa; a második esetben: név, vezetéknév, felhasználónév és jelszó, e-mail, felhasználó típusa, szakmai/vállalati iroda, munkahelyi beosztás, ország, város.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatokat a Társaság a következő célokra kívánja felhasználni:

- a) regisztráció a zárt felületre és a profil későbbi kezelése, kétféle fiók megkülönböztetésével:
 - privát, hogy lehetővé tegye a felhasználó számára a zárt felület kezelését és az azon keresztül elérhető szolgáltatások használatát, például egy termék regisztrálását;
 - kereskedelmi/szakmai, hogy az ott elérhető szolgáltatásokat használhassák, mint például: a termékek és a műszaki dokumentáció 3d fájljainak letöltése, online oktatóanyagok a telepítésről, a termékeket bemutató oktató videók;
- b) a korábban vásárolt termékekhez/szolgáltatásokhoz hasonló kereskedelmi/reklámkommunikáció (ügynevezett "soft spam") küldése e-mailben;
- c) kutatási tevékenységek és az adatok statisztikai elemzése általános és összesített formában, amelyek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- d) direkt marketing; ajánlatokkal, kedvezményekkel, promóciókkal és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módszerekkel;
- e) profilozott marketing; az érintett szokásaival és interakcióival kapcsolatos adatok kombinálásával levezetett érdeklődési körök elemzése (pl. vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés) annak érdekében, hogy személyre szabott kereskedelmi kommunikációt küldjenek, automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módok alkalmazásával, illetve a Meta közösségi hálózati személyes oldalain elérhető felületeken megosztva az „Elica” márka szponzorációs kampányait.
- f) szükség esetén az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása és/vagy bíróság előtti védelme érdekében.

JOGALAP

A jogalapok a fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozóan a következők:

- a) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása.
- b) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke, a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet 130. cikkének (4) bekezdése, (az ún. adatvédelmi törvény) 130. cikkének (4) bekezdése alapján.
- c) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;
- d) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- e) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- f) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság által gyűjtött és kezelt adatok az alábbiakban megjelölt megőrzési időtartamig kerülnek tárolásra. Különös tekintettel a következőkre:

- az a) pontra vonatkozóan, amíg az érintett nem törli adatait, profilja törlésével, vagy nem lép kapcsolatba a Társasággal. Az érintett 24 hónapos inaktivitása esetén az adatok törlésre kerülnek, a felhasználót a törlés előtt 30 nappal előre tájékoztatva, kivéve, ha a felhasználó a megadott időszakon belül nem jelentkezik be a zárt felületre;
- a b) pontra vonatkozóan: 5 éves időtartamra, illetve amíg az ellen az érdekelt fél nem tiltakozik;

- A c) pontra vonatkozóan: a cél eléréséhez szükséges időtartamig, illetve az érdekelt fél esetleges tiltakozásáig. A Társaság a feltételek lejártá után is használhatja az Adatokat összesített és névtelen formában statisztikai célokra;
- A d) és e) célokra a személyes és kapcsolattartási adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de mindenképpen az érintett fennálló kapcsolat megszűnéséig őrizzük meg. Az érintett és a Társaság közötti interakciók részleteire vonatkozó adatokat az adatok gyűjtésétől számított 5 évig tároljuk (például vásárlási részletek, termékértékelések, rendezvényen való részvétel, műszaki segítségnyújtás céljából történő kapcsolatfelvétel, termékregisztráció vagy garancia meghosszabbítása céljából történő kapcsolatfelvétel), mind közvetlen marketing, mind profilozott marketing célokra.
- Az f) pontra vonatkozóan: az esetleges peres eljárás időtartamára, a fellebbezési határidő kimerüléséig.

A fent említett adattárolási időszakok lejártá után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják, a törlési és biztonsági mentési eljárásoknak megfelelően.

E. VIRTUÁLIS ASSZISZTENS (CHATBOT) ÉS CSEVEGÉS A WHATSAPPON

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁJA

A Társaság olyan személyes adatokat kezel, mint például, de nem kizárólagosan, név, vezetéknev, e-mail, ország, tartomány, város, vállalat, beosztás, üzemeltető típusa, üzemeltető adatai (a továbbiakban: **"Adatok"**).

A Társaság az érintett által megadott személyes adatokat annak érdekében kezeli, hogy lehetővé tegye a „Csevegjen most” és a „Virtuális Asszisztens” segítségnyújtási funkciók használatát. Mindkét funkció a (potenciális) vevő/ügyfél tájékoztatásával és a Társaság termékeivel kapcsolatos értékesítés utáni segítségnyújtással foglalkozik. A szabadon kitölthető mezők tekintetében a Társaság kéri, hogy a kifejezetten kért adatokon túl (például név, vezetéknev, e-mail cím, telefonszám, megvásárolt termék adatai) ne adjon meg további és kiegészítő adatokat.

A Társaság figyelmen kívül hagyja és azonnal törli a tévedésből megadott felesleges adatokat.

A "Virtuális Asszisztens" funkció közvetlenül a honlapon található, míg a "Csevegjen most" funkció a WhatsApp üzenetküldő szolgáltatást használja Vállalattal történő kapcsolatfelvételhez. Ezért kérjük, hogy olvassa el a külön tájékoztatót az utóbbi felület független üzemeltetőjénél. A "Csevegjen most" funkció használatát követően megadott telefonszámot a Társaság kizárólag a termékinformációkkal kapcsolatos segítségnyújtás és/vagy kérdés kezelésére használja. Amint ezek az igények teljesülnek, az elérhetőségre vonatkozó adatok törlésre kerülnek.

Abban az esetben, ha a felhasználó közvetlenül szeretne beszélni egy üzemeltetővel, akkor a hagyományos csatornákon keresztül kapcsolatba léphet a Társasággal, és nem szükséges a chatbotot csevegnie. Abban az esetben, ha a chatbot nem adta meg a kívánt tájékoztatást, a felhasználó rajta keresztül megszerezheti az összes olyan információt, melyek segítségével kapcsolatba léphet egy kezelővel.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatokat a Társaság a következő célokra kívánja felhasználni:

- a „Csevegjen most” és a „Virtuális Asszisztens” szolgáltatások érdekelt fél általi használata a Társaság termékeivel kapcsolatos információkérés és értékesítés utáni segítségnyújtás céljából;
- kutatói tevékenységek és az adatok statisztikai elemzése általános és összesített formában, amelyek célja a Társaság stratégiai döntéseinek irányítása;
- a korábban vásárolt termékekhez/szolgáltatásokhoz hasonló kereskedelmi/reklámkommunikáció (úgynevezett "soft spam") küldése e-mailben;
- direkt marketing; ajánlatokkal, kedvezményekkel, promóciókkal és a Társaság termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos hírekkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció küldése e-mailben automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módszerekkel;
- profilozott marketing; az érintett szokásaival és interakcióival kapcsolatos adatok kombinálásával levezetett érdeklődési körök elemzése (pl. vásárlási részletek, termékértékelések, eseményeken való részvétel, műszaki támogatással kapcsolatos megkeresés) annak érdekében, hogy személyre szabott kereskedelmi kommunikációt küldjenek, automatizált vagy telefonos kapcsolattartási módok alkalmazásával, illetve a Meta közösségi hálózati személyes oldalain elérhető felületeken megosztva az „Elica” márka szponzorációs kampányait.
- szükség esetén az Adatkezelő jogainak megállapítása, gyakorlása és/vagy bíróság előtti védelme érdekében.

JOGALAP

A jogalapok a fent megjelölt egyedi adatkezelési célokra vonatkozóan a következők:

- a) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések vagy az érintett kérésére hozott szerződéses intézkedések végrehajtása.
- b) pont céljából: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Adatkezelő jogos érdeke;
- c) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke, a 130. a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított 196/03. sz. törvényerejű rendelet 130. cikkének (4) bekezdése, (az ún. adatvédelmi törvény) alapján.
- d) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;

- e) pont céljából: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint;
- f) pont céljából: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint;

AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Társaság által gyűjtött és kezelt adatok az alábbiakban megjelölt megőrzési időtartamig kerülnek tárolásra. Különös tekintettel a következőkre:

- Az a) pontra vonatkozóan: a termékekre vonatkozó általános kérések esetében olyan időtartamra, amely feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az érdekelt fél által küldött kérés típusa alapján választ tudjon adni. Ez az időtartam semmilyen esetben sem haladhatja meg az adatgyűjtéstől számított 12 hónapot, kivéve a műszaki segítségnyújtásra vonatkozó kérelmeket, amelyek megőrzési ideje 10 év;
- A b) pontra vonatkozóan: a cél eléréséhez szükséges időtartamig, illetve az érdekelt fél esetleges ellenvetéséig. A Társaság a feltételek lejártá után is használhatja az Adatokat összesített és névtelen formában statisztikai célokra;
- a c) pontra vonatkozóan: 5 éves időtartamra, illetve amíg az ellen az érdekelt fél nem tiltakozik;

A d) és e) célokra a személyes és kapcsolattartási adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de mindenképpen az érintett fennálló kapcsolat megszűnéséig őrizzük meg. Az érintett és a Társaság közötti interakciók részleteire vonatkozó adatokat az adatok gyűjtésétől számított 5 évig tároljuk (például vásárlási részletek, termékértékelések, rendezvényen való részvétel, műszaki segítségnyújtás céljából történő kapcsolatfelvétel, termékregisztráció vagy garancia meghosszabbítása céljából történő kapcsolatfelvétel), mind közvetlen marketing, mind profilozott marketing célokra.

- Az f) pontra vonatkozóan: az esetleges peres eljárás időtartamára, a fellebbezési határidő kimerüléséig.

A fent említett adattárolási időszakok lejártá után az adatokat megsemmisítik vagy anonimizálják, a törlési és biztonsági mentési eljárásoknak megfelelően.

ADATSZOLGÁLTATÁS

A csillaggal (*) jelölt mezőkben kért Adatok megadása az érdekelt fél kéréseire történő válaszadáshoz és/vagy a Társaság honlapján elérhető szolgáltatások igénybevételéhez feltétlenül szükséges, ezért azok megtagadása lehetetlenné teszi a kérelem továbbítását és/vagy a kívánt szolgáltatás igénybevételét.

Ezzel ellenkezőleg, a csillaggal (*) nem jelölt Adatok megadása teljesen opcionális, ezért azok hiánya, részleges vagy helytelen megadása nem zárja ki a kérelem benyújtásának vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Magától értetődő, hogy a hozzájáruláson alapuló - bármikor visszavonható - adatkezelés céljából gyűjtött adatok megadása nem kötelező; az ilyen adatok megadásának elmulasztása esetén a Társaság nem kezeli az adatokat ilyen célból.

Az adatok jogos érdeken alapuló kezelése nem kötelező, és az érintett a jelen tájékoztató „Az érintett jogai” pontjában megjelölt módon tiltakozhat ellene.

AZ ADATOK FELHASZNÁLÓI

Az adatokat független adatkezelőknek is átadhatják, például felügyeleti és ellenőrző hatóságoknak, valamint általában azoknak a köz- és magánjogi jogalanyoknak, akik jogosultak az adatok megkérésére.

Az adatokat az Adatkezelő nevében a Társaság által kijelölt adatfeldolgozók kezelhetik a GDPR 28. cikke értelmében, akik megfelelő kezelési utasításokat kaptak, és a Társaság számára a jelen tájékoztatóban meghatározott célokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat vagy teljesítményeket nyújtanak, például: a Társaság weboldalának és az általa használt elektronikus és/vagy telematikai eszközök karbantartásáért és kezeléséért felelős cég; a kereskedelmi kommunikációk küldését kezelő cég; a telefonos ügyfélszolgálatot call centeren keresztül biztosító cég; a Meta Platforms Inc., az „Elica” márka szponzorációs kampányai kapcsán, amelyeket a közösségi hálózatokon keresztül valósítanak meg; valamint a CRM-et szállító és karbantartó cég.

A felelős személyek teljes listájáért írjon a privacy@elica.com címre.

A FELDOLGOZÁSRA JOGOSULT ALANYOK

Az adatokat a fent említett célok elérésére kijelölt vállalati feladatokkal megbízott alkalmazottak kezelhetik, akik kifejezetten felhatalmazást kaptak az adatok kezelésére, és akik megfelelő működési utasításokat kaptak a GDPR 29. cikke és a 101/2018. sz. törvényerejű rendelettel módosított és kiigazított 196/2003. sz. törvényerejű rendelet (az ún. adatvédelmi kódex) 2. quaterdeciese értelmében.

SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

Az adatokat nem továbbítják az Európai Unió kívüli országokba. Amennyiben az adatokat olyan, az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba továbbítják, amelyeket az Európai Bizottság nem minősített megfelelőnek, a GDPR 46. cikkében meghatározott adattovábbítási mechanizmusokat (például szabványos szerződéses záradékokat) kell alkalmazni, értékelve a „kiegészítő intézkedések” lehetséges biztosítását az uniós jog által megkövetelt védelmi szinttel lényegében egyenértékű védelem biztosítása érdekében.

AZ ÉRDEKELT FÉL JOGAI - PANASZ A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ

Jogai gyakorlása érdekében az érintett a privacy@elica.com e-mail címen léphet kapcsolatba a [Társasággal](#).

Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó Adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, pontatlan Adatok helyesbítését, hiányos Adatok integrálását, az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.

Az érintettnek joga van továbbá ahhoz, hogy az adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és - amennyiben ez technikailag megvalósítható - akadályoztatás nélkül továbbítsa azokat egy másik adatkezelőnek (hordozhatósághoz való jog), ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

Az érintett jogosult arra, hogy az adott helyzethez kapcsolódó okokból bármikor, egyszerűen és díjmentesen tiltakozzon az adatok kezelése ellen az Adatkezelő jogos érdeke esetén, a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását, és tiltakozzon a promóciós közlemények fogadása ellen, közvetlenül felvéve a kapcsolatot az Adatkezelővel, vagy az egyes e-mailek alján található megfelelő *leiratkozási* linkre kattintva. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt megadott hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Ha az érintett gyakorolni kívánja a jogait, a Társaság – a személyazonossággal kapcsolatos megalapozott kétségek esetén - a kérelem feldolgozása előtt kérheti személyazonosságának igazolását.

Végezetül, az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti tagállam vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállam illetékes felügyeleti hatóságánál.

Frissítés: 2025.10.14
